

PFAUENLEITBILD

Auf diesen Grundprinzipien baut der Erfolg des PFAUEN. Unser Leitbild erklärt Werte in Bezug auf unsere Bewohnenden, Angehörigen und unsere Mitarbeitenden.

BEWOHNENDE



Wir schaffen eine Atmosphäre der Geborgenheit zur Zufriedenheit unserer Bewohnenden.



Wir nehmen unsere Bewohnenden in ihrer Individualität ernst und respektieren ihre Privatsphäre und ihre persönlichen Kontakte.



Wir respektieren die Anliegen der Angehörigen.



Wir respektieren die Wünsche unserer Bewohnenden. Unser Personal wird nach Richtlinien der „qualite palliative“ geschult und diese Philosophie wird im Generationenhaus gelebt.

KULTUR



Wir leben eine Kultur des Vertrauens, die Freiräume und Selbstständigkeit gewährleisten und pflegen wo immer möglich Mitsprache und Mitbestimmung.

DIENSTLEISTUNG



Wir führen ein den Bedürfnissen der Bewohnenden entsprechendes Haus mit einer vielseitigen und gesunden Küche.



Wir bieten unseren Bewohnenden ein vielfältiges Aktivierungsprogramm.



Wir sorgen mit einer guten und rechtzeitigen Information für Transparenz und Sicherheit.

MITARBEITENDE



Wir fördern und fordern die Weiterbildung des Personals.



Wir fördern die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen.



Wir wollen durch gute Planung optimale Abläufe erreichen.



Wir sichern unsere Zukunft als Ausbildungsbetrieb in verschiedenen Bereichen.

ENTWICKLUNG



Wir informieren uns über Entwicklungen in Bezug auf Alter, Gemeinwesen, neue Wohnformen, Medizin und technologische Fortschritte.



Wir stellen hohe fachliche Qualität nach den Richtlinien von SanaCert ins Zentrum unseres Handelns.

KOSTEN/NUTZEN



Wir führen das Haus nach wirtschaftlichen Grundsätzen, das heisst Kosten-Nutzen-Denken.



Wir gestalten unsere Leistungen und Tarife transparent.